114 學年樹人醫護管理專科學校校外賃居學生輔導實施計畫 壹、依據:

- 一、教育部100年3月4日臺軍(二)字第1000036225B 號函「請各校落實執 行『推動高級中等以上學校學生賃居服務實施計畫』」。
- 二、教育部110年6月17日臺教學(五)字第1100076636號函「教育部推動大專校院學生校外賃居安全暨服務工作注意事項」。

貳、目的:

為維護學生校外賃居安全,加強學校賃居服務品質,有效預防學生校外賃居危安事件發生,達到家長安心、學生安全之目標。

參、實施構想:

依教育部「推動高級中等以上學校學生賃居服務實施計畫」執行要點,辦理本校校外賃居學生訪視(自評)、建構校外賃居服務平台(教育部雲端租屋網)、暢通糾紛調處管道及提供法律諮詢服務等事項,推動校外賃居學生輔導等工作。

肆、作業權責劃分:

- 一、學務處生活輔導組:負責輔導計畫之擬訂、執行、考核、設立賃居 服務專屬網站、學生訪視及生活輔導等事宜。
- 二、學務處衛生保健組:協助提供校外賃居學生衛生教育宣導資訊並提供相關衛教諮詢服務。
- 三、學務處諮商與特教資源組:協助校外賃居學生心理諮商與輔導等事 宜。
- 四、學務處課外活動指導組:協助校外賃居學生「中央擴大租金補貼專案計畫」申請事宜。
- 五、各科:協助指導所屬校外賃居學生,以班級方式彙整「校外賃居生 名冊」,送生輔組綜整。

六、各班導師:

- (一)負責蒐整班級「校外賃居學生名冊」。
- (二)負責實施所屬班級校外賃居生訪視及輔導,並完成「訪視校外賃居學生紀錄表」及訪視紀錄照片。

七、軍訓室:

- (一)各科輔導教官協助所屬科別賃居學生校外賃居安全相關事宜。
- (二)提供賃居學生租住安全相關諮詢與參考,及必要之校外賃居安全事務協助。
- 八、人事室:協助管制導師校外賃居訪視公假及補休申請事宜。

伍、實施方式:

- 一、建立租屋資訊網站:
 - (一)於生輔組及軍訓室網頁建立教育部賃居服務網頁(雲端租屋網),提供學生 各類賃居服務資訊,如中央擴大租金補貼計畫、租屋定型化契約範本、常 見租屋糾紛案例、租屋法律知識、租屋糾紛處理流程、生活衛教宣導等, 以供學生租屋及校外賃居生活運用。
 - (二)於確認房東身份、賃居建物所有權狀、稅單、建物使用執照等資訊,並 依教育部規範校外賃居安全評核為評鑑重點,對房東(賃居處所)實施安全 評鑑檢核後,協助將合格房東租屋資訊公告於本校「雲端租屋網」,以供 學生租屋參考。
 - (三)對拒絕或未接受評核及未符合評核標準之房東房屋,取消於該網站公告之相關租屋資訊,並勸導同學切勿租住,並視實際狀況請學生家長協同勸導同學避免租賃不安全之處所,以維學生賃居安全。
- 二、校外賃居學生資料建立:

每學期開學後,由軍訓室通知各班導師,於開學後二週內,完成 「校外 賃居生名冊」(格式如附件1)調查,統一以紙本(導師簽名)及電子檔 回傳軍訓室承辦人彙整。

三、賃居生關懷輔導訪視:

- (一)生輔組蒐整「校外賃居生名冊」後,確認本學期校外租屋學生人數及棟數後,呈報教育部彙整。
- (二)每學期對校外賃居學生實施訪視及賃居處所評核工作,由各班導師、輔導, 教官協助至學生賃居處所實施訪評,並完成「訪視校外賃居學生紀錄表」 (格式如附件2)及訪視紀錄照片,另發放發放賃居訪視禮品,以表達學校對 校外賃居學生關懷之意。
- (三)生輔組承辦人依訪視紀錄表彙整統計並呈學務長核閱,對賃居住所安全 或環境衛生有急需改善者,得簽請學務長核可後,將改善建議函請房東及 相關單位協助處理,並主動通知學生家長、學生知悉;如房東經勸導二次 仍未改善者,生輔組得函知學生、家長處理現況,並建議搬離該賃居住所。
- (四)學務長、軍訓室主任得依學生賃居實際現況,赴校外賃居學生較多之社 區或住所實施抽訪。

四、賃居糾紛問題處理:

- (一)賃居學生若遇緊急事件急需協處時,可撥打校安中心24小時專線(07-6979687),由校安中心值勤人員依本校校園事件通報系統暨處理流程應變處置,再由各科輔導教官及導師賡續關心及追蹤輔導。
- (二)賃居學生或房東若遇賃居糾紛問題,可通報校安中心值勤人員、輔導教官或生輔組賃居承辦人,依本校學生校外賃居糾紛處理流程(如附件3)協處,申請賃居糾紛協處者,應詳實填寫校外賃居糾紛處理紀錄表(如附件4),由協處人員針對委託人所提供案情予以適當處置或建議。
- (三)為建立本校與租屋房東良好溝通管道,由生輔組邀集臨近社區或租屋房東 定期實施座談,保持良好互動及溝通管道,以強化校外賃居學生、學校與房 東之意見交流,俾利後續賃居生關懷及照顧工作。

(四)為建立校外賃居學生賃居安全觀念,由生輔組邀集相關領域專家學者實施 校外賃居安全講座。

五、賃居關懷:

- (一)每學期對校外賃居學生實施訪視及賃居處所評核工作,由各班導師、輔導教官協助至學生賃居處所實施訪評,並發放賃居訪視禮品,以表達學校對校外賃居學生關懷之意。
- (二)藉由定期舉辦房東座談與賃居處所房東保持良好互動及溝通管道,會中並 致贈禮品及感謝狀,。

陸、一般事項:

- 一、為提供學生校外賃居相關資訊,每學年舉辦賃居安全系列活動,活動包含 賃居安全法律講座、房東座談會、租屋博覽會等,相關活動實施方式及計畫, 由生輔組依行政程序簽核實施。
- 二、本計畫執行所需經費由學務處相關經費項下支應。
- 三、各班導師負責校外賃居學生安全訪視,得於課餘上班時間申請公假前往,若 因配合學生上課時間需求,需於下班時間前往賃居訪視,得依實際訪視時間 申請補休;相關公假及補休事宜依據人事室規定辦理。

柒、本計畫如有未盡事宜得另行修訂之。

114-1 樹人醫專學生校外租屋調查表

班級:

導師簽章:

姓名 性界	性別	手機	緊急聯絡人	緊急聯絡人		房東	租屋地址(請務必清楚填寫 <i>樓層及房</i>									
,,,,,	1-70	7 1/2	姓名	聯繫電話		聯繫電話	市	品	里	路/		巷/	 ′弄	號	樓	室
	— 、 ,	煩請各班	導師調查本學:	期校外租屋鸟	是生名册,.	以利校外安	- 全系	維護								
供註	二、	貴班如無相	校外租屋學生	,請註明後位	乃將本表繳	回,表格不	足言	清自	行列	延伸 。	0					
用缸	二 ` `	請於 年	月 日(星	期) 放学前	回傳【電子	「檔】及繳多	え 【	紙	本】	,至	車言					
	<u>U</u>	丽 合址	師掌握賃居學	王 ' 业女狒 ^品	寸间 动祝及	励 切 。 右 有	行外	木狀	门门	有问 与	半訓	至及	(映((#1Z	UD)	0

114-1	樹人醫護	管理專科	學校訪視校	外	賃居	學	生絲	已錄表	
	T	T	1	吉	方視日其	月:	年	月	
班級	٤	學號		姓		名			
租屋地址	<u>-</u>			房東	. 姓	名			
	1, 1,	班 級							
-	本 校 	姓名							
同住人		校名							
	他校	姓名							
西山	ر	Д х н		檢	查情形	•	- 備考		
項次	1	金 查 內	容	是	否	ì	Ź	佣丐	
1	建築物具有共同	門禁管制出入口.	且有鎖具						
2	建築物內或週邊	停車場所設有照	明者						
3			格請於備考處備註 力指標低於綠色區						
4	熱水器裝設是否 <i>請於備考欄備註</i>		如使用瓦斯熱水器						
5	有火警警報器或	獨立型偵煙偵測	器						
6	逃生通道是否暢	通,標示是否清	楚						
7	學生是否知道逃	生通道及具備逃	生要領						
		訪っ	視 結 果						
符合	含上述規範事項		未符合上	述規筆	色事項				
			見不符合項目事由	自:					
]合 格	不建	議改善事項:						
			-知家長紀錄:(言	主明聯;	絡時間	、耳	絲絡概	要)	
賃居生訪談(住處衛生、生活作息、生活費使用、主客相處、室友相處、健康狀況)									
【訪談所見	見情形紀要】 :								
訪視		生輔		學和	务				
導師		組長		主化	壬				

校外賃居糾紛處理流程圖

同學(房東)遇租屋糾紛,至生輔組或軍訓室尋求協助及諮詢。

- 1. 先瞭解同學(房東)大概狀況,以客觀立場判斷,不急於下
- 2.對於情緒,儘量以支持方式來安撫對方情緒。
- 3.請其填寫租屋糾紛處理紀錄表,並詢問同學(房東)是否攜 帶相關證明文件(如:契約書、收據等),幫助瞭解狀況。
- 1.學生親自填寫建立該表。

將後續處理過程,詳細記錄於租屋糾紛處理

- 2.以列點方式,陳述糾紛主要原因及目前狀況,並請同學詳填 租金等相關資料。
- 1.由本組同仁直接與同學約談、瞭解狀況。
- 2.由同學(房東)作第一步處理,如果同學(房東)尚未與房東(同 學)協談,請依本組模式先行進行溝通,並將結果回報住宿組。

3.如果同學(房東)已有特殊緊急狀況,則立刻協助處理。 尚未完成租屋糾紛處理 租屋糾紛已處理完成 一週內 1.主動追蹤同學(房東)後續協調狀況、適 時提出協助。 將填寫完之租屋糾 2.本組同仁互相討論,並求證法律之專業知 紛處理單交給組長 識、詳細記錄於「租屋糾紛處理紀錄表」。 人糾紛 1.後續協調租屋糾紛,並提供同學(房東) 即時必要之協助。 仍有疑義 2.本組提供之法律諮詢僅提供參考,請同學 處理沒問題,做 自行判斷是否採納,本組同仁不可代為決 成報告上陳長 與承辦人討論 官核閱。 3.讓同學瞭解本組持續之關懷,若同學需透 過司法途徑解決時,本組同仁願意隨時協助 轉介與陪同。 於租屋講座時, 存檔備查 做案例分享

附件4

樹人醫護管理專科學校校外賃居糾紛處理記錄表											
委託人	人姓名:				委託人身份:□房東□學生						
學號(身份證字號): 班級:											
聯絡											
方式 户籍 電話					住址:						
對造人	姓名:			•	對造人身何	分:□房東□]學生				
學號(身份證字	字號):			系級:						
聯絡	賃居	電話		住址	:						
方式	戶籍	電話		住址	:						
契約走	巴迄日期	:	~	糾紛	類型:□租	金相關 🗌	硬體設備	□其他			
受理日	1期:				受理人	簽名:					
問題(委託人均	真寫):									
處置經	涇過:										
協調絲	協調結果:										
日	年)	月 日	輔導教官		生輔組長		學務長				
期	' /	• • •	7111 77 77 17		工机性区		1 4W K				

相關佐證資	料(如契約或其他與本案相關佐證資料等)