

# 監管帳戶

是假檢警常用的詐騙關鍵字！

# 健保卡被盜用

是假醫療院所常用的詐騙關鍵字！

# 解除分期付款

是假網購業者常用的詐騙關鍵字！

# 購買遊戲點數

是詐騙集團常用的洗錢手法！

# 165



歡迎撥打警政署反詐騙諮詢專線165查詢

# ATM 解除分期就是 詐騙!

### 詐騙 關鍵語

### 請提醒家人...小心詐騙

詐騙歹徒



我是客服要核對你的網路交易內容

我們的員工誤設了“分期付款”

你的帳戶會被重複扣款

假冒  
賣場服務人員

詐騙歹徒



請到提款機(ATM)解除“分期付款”

請輸入商品編號及解除密碼

操作失敗,請重複操作

還是失敗,請買遊戲點數回沖

假冒  
銀行或郵局客服



受害者特徵

小資族、在校學生、家庭主婦、網路購物者

17時至24時

歹徒通常在銀行下班後,不易立即查證下,以更改電話假冒網路店家及金融機構來電詐騙。

## 假分期付款詐騙案常見 2 階段轉接手法

### 1線 假冒賣場服務人員



假冒賣場  
謊稱員工  
誤設分期  
付款。

詢問民眾金融卡  
或信用卡客服電  
話,表示金融機  
構人員會聯絡  
民眾。

### 2線 假冒銀行或郵局客服



要求民眾  
至提款機  
(ATM)操作  
解除分期付  
款設定。

提供錯誤帳  
戶,致民眾  
操作失敗(卸  
除民眾心防)。

指示於轉入帳  
號畫面輸入商  
品編號或銷帳  
編號,指示輸  
入密碼。

謊稱與遊戲  
點數公司合作,  
幫民眾做強  
制性退款,要  
求至超商購買  
遊戲點數。

手機接到國外  
來電(開頭有  
帶+號)請先掛  
掉,歹徒會竄改  
電話顯號。

來電顯號市話開  
頭出現002、009,  
手機開頭出現  
+02、+2等顯號,  
應提高警覺。

銀行或郵局  
客服不會要  
求操作提款  
機(ATM)。

### 防騙專家 怎麼說



提款機(ATM)  
只有提款或轉  
帳功能,不能  
解除分期付款  
或退款。



遊戲點數僅  
供遊戲使用,  
無解除分期  
付款功能。



如有疑問,請直  
撥165反詐騙諮  
詢專線查詢。

### 3 招教您別上當

1 要求至ATM解除  
分期付款並詢問金融  
機構客服電話即是詐  
騙。

2 要求在ATM轉帳  
畫面輸入商品(銷帳)編  
號、密碼即是詐騙。

3 電話中要求購買  
遊戲點數,詢問序號、  
密碼即是  
詐騙。



財團法人  
臺北市岱宇國際慈善基金會 贊助  
TAIPEI DAIYU INTERNATIONAL CHARITY FOUNDATION

防制10大詐欺犯罪手法系列宣導待續...



# 如何加入 165防騙宣導呢？

1. 在「官方帳號」搜尋「165」
2. 點選「165防騙宣導」
3. 按「加入」就可以囉~

或

搜尋ID輸入「@tw165」

或

掃描以下QR code

